



**KARL EUGEN
FISCHER®**
MASCHINENFABRIK



One Stop Service für alle KE FISCHER SMART SERVICE ANLIEGEN

Produktionszeit ist kostbar, wenn es zu einem unvorhergesehenen Stillstand kommt. KE FISCHER bietet einen erstklassigen Remote-Support-Service, der Zeit und Kosten spart, gleichzeitig eine wertvolle technische Unterstützung bietet und die Probleme vor Ort auf einen Blick löst. Diese Methode ist ideal für die schnellste Unterstützung in Notfällen.

Nicht alle Probleme lassen sich innerhalb von Minuten lösen, aber unser Backoffice unterstützt die Online-Sitzung und versucht, die Ursache für das Problem zu finden. **Es ist die optimale Lösung für eine große Bandbreite von Servicefällen.**

KE FISCHER SERVICE

TEL.: + 49 (0) 95 72 39-119

EMAIL: SERVICE@kefischer.de

WWW.KEFISCHER.DE

KE FISCHER - The cutting edge of tire machinery

Durch den Einsatz von Smart Glasses können wir den Service auf eine neue Ebene heben. Entfernung ist kein Thema mehr.



DIE SMART SERVICES SIND EINE PLATTFORMUNABHÄNGIGE FUNKTION:

- Geeignet für **Datenbrillen**
- Bietet eine virtuelle Sicht auf die Komponenten oder die Umgebung
- Je nach Funktionen, mit Chat-Funktion
- Zeichnungen und Elektroschaltpläne können durch die **Datenbrille** betrachtet werden
- Audio- und Videoinformationen werden vor Ort sofort an das KE FISCHER Expertenteam übertragen
- Whiteboard-Funktion
- Laser-Pointer-Funktion
- Helpdesk Online-Unterstützung
- Verwendbar für Fernwartungssitzungen

VORTEILE:

- Verringerung der Ausfallzeiten
- Flexibles Training für spezifische Anwendungen
- Schnelle und einfache Kommunikation
- Ergebnisorientierte Lösungen durch qualifizierte Experten
- Digitaler Austausch mit KE FISCHER Support in Echtzeit
- Echtzeit-Übersicht für Instandhaltung, Produktion und Qualität
- Unterstützung auch bei Reiseverbot
- Kosten- und Zeitsparende Lösung



Karl Eugen Fischer GmbH
Karl-Eugen-Fischer-Straße 6 + 8
96224 Burgkunstadt, Germany

TEL.: + 49 (0) 9572 39-119
EMAIL: SERVICE@kefischer.de

TEL.: + 49 (0) 9572 39-192
EMAIL: SPAREPARTS@kefischer.de